

Публичная оферта (предложение)
ООО «МакСолюшнс»
об оказании услуги «Защита от повреждений Бризи 1 год»

1. Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте.

1.1. Товар - приобретенный в интернет-магазине либо в торговом объекте Исполнителя технически сложный товар. Конкретное наименование Товара, его идентификационные признаки (имей, серийный номер и т.п.) указываются в сертификате **«Защита от повреждений Бризи 1 год»**.

1.2. Ремонт Товара – негарантийный ремонт Товара, предусмотренный п. 3.2. настоящей оферты. Услуга по ремонту Товара не распространяется на комплектующие изделия Товара, в т.ч. АКБ.

1.3. Негарантийный ремонт Товара - комплекс операций по восстановлению работоспособности Товара, устранение неполадок, на которые не распространяются гарантийные обязательства производителя Товара. При этом царапины, потертости, сколы, не влияющие на работоспособность Товара, и иные следы эксплуатации Товара, являющиеся косметическими дефектами, не признаются неполадками и не подлежат устранению в рамках договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бризи 1 год»**.

1.4. Услуга **«Защита от повреждений Бризи 1 год»** (далее – услуга) – услуга, включающая в себя ремонт Товара, предоставляемая при заключении договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бризи 1 год»** и получении сертификата " **Защита от повреждений Бризи 1 год** ".

1.5. Сертификат **«Защита от повреждений Бризи 1 год»** (далее – Сертификат) – сертификат, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бризи 1 год»**.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Исполнителя неопределенному кругу физических лиц к заключению договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бризи 1 год»** на условиях, определенных в настоящей оферте.

2.2. Договор об оказании услуги **«Защита от повреждений Бризи 1 год»** является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям договора, изложенным в настоящей оферте, в целом (без оговорок и дополнений).

2.3. Условия договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бризи 1 год»** определяются Исполнителем и излагаются в настоящей оферте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей оферты. Все изменения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения на сайте Исполнителя. При этом вносимые изменения распространяют свое действие и на ранее

заключенные договоры об оказании услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»**.

2.4. Заказчик обязуется до момента заключения договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»** ознакомиться с условиями настоящей оферты. Заключив договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, согласен со всеми ее условиями и безоговорочно принимает все условия Исполнителя.

2.5. Договор об оказании услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»** может быть заключен в течение 10 (десяти) календарных дней после приобретения Заказчиком Товара у Исполнителя.

2.6. Договор об оказании услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»** заключается путем выдачи Исполнителем Заказчику Сертификата.

3. Предмет Договора.

3.1. По договору об оказании услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»** Исполнитель обязуется по заявлению Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, осуществить один из видов ремонта Товара, указанного в Сертификате.

3.2. Виды ремонта Товара:

1. устранение неработоспособности основной платы Товара, вызванной механическим воздействием или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей;

2. устранение неработоспособности дисплейного модуля Товара, вызванной механическим воздействием на Товар;

3. иные виды устранения неработоспособности Товара, возникшие вследствие механического воздействия на Товар или попадания на его элементы следов влаги и не связанные с работоспособностью дисплейного модуля и/или основной платы Товара, а именно:

- замена микрофона;

- замена динамика;

- замена камеры;

- замена разъема для сетевого зарядного устройства;

- восстановление работоспособности Товара после воздействия влаги на его элементы;

- замена корпусных элементов, имеющих механические повреждения (за исключением дисплейного модуля).

3.3. Заказчик при обращении к Исполнителю за оказанием услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»** выбирает один из предусмотренных п. 3.2. настоящей оферты видов ремонта Товара.

3.4. Прием Товара от Заказчика для ремонта осуществляется в любом торговом объекте Исполнителя при предъявлении Заказчиком Сертификата.

3.5. Исполнитель самостоятельно осуществляет работы по ремонту Товара.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. В течение 12 месяцев со дня продажи Товара один раз обратиться к Исполнителю для выполнения одного из видов ремонта Товара, предусмотренного п. 3.2. настоящей оферты;

4.1.2. После проведения ремонта Товара убедиться в его работоспособности.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. При заключении договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**» внести предоплату за услугу в размере и порядке, установленным настоящей офертой;

4.2.2. В случае возникновения необходимости в ремонте Товара доставить Товар Исполнителю самостоятельно;

4.2.3. При передаче Товара Исполнителю для ремонта передать вместе с Товаром Сертификат;

4.2.4. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуги считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- отсутствия мотивированного отказа от принятия услуги в момент передачи Товара Исполнителем Заказчику после проведения ремонта;

- отсутствия обращений Заказчика за услугой к Исполнителю в течение срока, указанного в п.п. 4.1.1. настоящей оферты.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Привлекать для оказания услуги третьих лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуги;

4.3.2. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:

- если Товар имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Товара;

- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Товара, за исключением изменения серийного или идентификационного номера при гарантийном ремонте.

В случаях, предусмотренных в п. 4.3.2. настоящей оферты, стоимость услуги Заказчику не возвращается, о чем Заказчик уведомлен и с чем соглашается при присоединении к условиям настоящей оферты;

4.3.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара, переданного по Сертификату, в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**», подлежат возврату. в следующем порядке: стоимость возврата рассчитывается, исходя из стоимости Сертификата, приобретенного изначально и истекшего периода, в течение которого действовал этот Сертификат. При этом стоимость Сертификата делится на 365 дней и умножается на количество дней периода с даты реализации Сертификата по дату возврата. Разница между стоимостью Сертификата и полученной суммой и есть сумма возврата.

4.4. Исполнитель обязан выполнить ремонт Товара в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения его от Заказчика. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке продлить срок оказания услуги, в случае отсутствия необходимых деталей для ремонта. В случае, если для ремонта Товара необходима доплата в соответствии с абзацем 2 п. 5.5. настоящей оферты, срок ремонта продлевается на срок, установленный по соглашению сторон между Заказчиком и сервисным центром, которому Товар передан Исполнителем в соответствии с п. 4.3.1. настоящей оферты.

4.5. Заказчик соглашается с тем, что все детали, запасные части Товара, заменённые при проведении ремонта, переходят безвозмездно в собственность Исполнителя или сервисного центра, осуществлявшего ремонт, с момента приёмки Товара Заказчиком. Заказчик соглашается с тем, что при выполнении ремонта Товара могут использоваться запасные части схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Товара (оригинального производства).

5. Стоимость услуг и порядок оплаты.

5.1. Стоимость услуги составляет 15% от стоимости Товара на момент приобретения Товара у Исполнителя.

5.2. В стоимость услуги включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.

5.3. Оплата стоимости услуги производится Заказчиком при заключении договора об оказании услуги **«Защита от повреждений Бриси 1 год»** путем внесения предоплаты за услугу в размере 100% ее стоимости.

5.4. К внесённой Заказчиком сумме предоплаты не применяются правила о коммерческом займе.

5.5. Исполнитель осуществляет ремонт Товара на условиях одного из видов ремонта, предусмотренных п. 3.2. настоящей оферты.

5.6 Исполнитель осуществляет ремонт Товара, в случае, если стоимость ремонта Товара будет составлять не более, чем 40% стоимости Товара, оплаченной Заказчиком при его приобретении

При необходимости или желании Заказчика произвести ремонтные работы в отношении Товара, не включенные в выбранный им вид ремонта, Заказчик имеет право доплатить стоимость такого дополнительного ремонта непосредственно сервисному центру. При отказе Заказчика от указанной доплаты Исполнителем осуществляется только ремонт Товара, предусмотренный выбранным Заказчиком видом ремонта. При этом Заказчик уведомлен и согласен с тем, что неосуществление дополнительного ремонта, рекомендованного сервисным центром, может снизить качество оказываемой услуги.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Товара другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Товара в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

6.4. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в случае осуществления Исполнителем негарантийного ремонта в части восстановления работоспособности Товара после воздействия влаги на его элементы, на данные работы не устанавливается гарантийный срок и Исполнитель не несет ответственность за качество выполненной работы.

7. Разрешение споров.

7.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**», решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае если указанные в п. 7.1. споры и разногласия не были решены в досудебном порядке, они подлежат урегулированию в суде по местонахождению Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Дополнительные условия.

8.1. Договор об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**» вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуги и действует до истечения периода, установленного п. 4.1.1. настоящей оферты. По истечении периода, установленного п. 4.1.1. настоящей оферты, и отсутствия обращений Заказчика к Исполнителю за оказанием услуги обязательства Исполнителя прекращаются. По истечении срока действия договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**» денежные средства, уплаченные Заказчиком за услугу, не возвращаются.

8.2. Идентификация Товара, на который распространяются условия договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**», производится по серийному номеру (IMEI) Товара, указанному в Сертификате.

8.3. Если договор розничной купли-продажи Товара, на который распространяются условия договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бриси 1 год**», будет расторгнут до истечения срока действия договора об оказании услуг «**Защита от повреждений Бриси 1 год**», Заказчик вправе требовать у Исполнителя возврата уплаченной денежной суммы за услугу «**Защита от повреждений Бриси 1 год**» в следующем порядке: стоимость возврата рассчитывается, исходя из стоимости Сертификата, приобретенного изначально и истекшего периода, в течение которого действовал этот

Сертификат. При этом стоимость Сертификата делится на 365 дней и умножается на количество дней периода с даты реализации Сертификата по дату возврата. Разница между стоимостью Сертификата и полученной суммой и есть сумма возврата.

8.4. Заказчик имеет право отказаться от договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бризи 1 год**» по истечению 4 (четырёх) месяцев с даты его заключения и потребовать от Исполнителя возврата уплаченной денежной суммы за услугу «**Защита от повреждений Бризи 1 год**» на условиях, предусмотренных п. 8.3. настоящей оферты.

8.5. При замене Товара, на который распространяются условия договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бризи 1 год**», в течение гарантийного срока на аналогичный товар, действие договора об оказании услуги «**Защита от повреждений Бризи 1 год**» продлевается на период, в течение которого Товар не был в использовании Заказчиком. Указанный период исчисляется

со дня предъявления Заказчиком требования о замене Товара до дня предоставления аналогичного товара.

8.6. В случае утери Заказчиком Товара или Сертификата стоимость услуги не возвращается.

8.7. В случаях, не предусмотренных настоящей офертой, Исполнитель и Заказчик руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.8. Договор об оказании услуги «**Защита от повреждений Бризи 1 год**» действует только на территории Республики Беларусь.

8.9. В случае получения Заказчиком Сертификата безвозмездно в рамках проводимых Исполнителем рекламных акций, положения, установленные пп. 4.2.1., 5.1., 5.3., 5.4., предложением вторым п. 4.3.3., настоящей оферты, не применяются.