

Публичная оферта (предложение)
ООО «МакСолюшнс»
об оказании услуги «Продленная гарантия Бризи 1 год»

1. Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте.

- 1.1. Товар - приобретенный в интернет-магазине либо в торговом объекте Исполнителя технически сложный товар. Конкретное наименование Товара, его идентификационные признаки (имей, серийный номер и т.п.) указываются в сертификате **«Продленная гарантия Бризи 1 год»**.
- 1.2. Ремонт Товара – устранение дефекта производственного характера в Товаре. При этом услуга по ремонту Товара не распространяется на комплектующие изделия Товара.
- 1.3. Устранение дефекта производственного характера в Товаре - восстановление работоспособности Товара, устранение неполадок, возникших при правильной эксплуатации Товара вследствие производственного недостатка, естественного износа.
- 1.4. Услуга **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** (далее – услуга) – услуга, включающая в себя ремонт Товара, предоставляемая при заключении договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** и получении сертификата " **Продленная гарантия Бризи 1 год»**. Услуга не отменяют и не заменяют гарантийные сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, и сроки сервиса, установленные производителем. Услуга, оказываемая при заключении договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»**, является дополнительной услугой сверх установленных законодательством Республики Беларусь и производителем случаев гарантийного обслуживания Товара.
- 1.5. Сертификат **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** (далее – Сертификат) – сертификат, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»**.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Исполнителя неопределенному кругу физических лиц к заключению договора об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**» на условиях, определенных в настоящей оферте.
- 2.2. Договор об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**» является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям договора, изложенным в настоящей оферте, в целом (без оговорок и дополнений).
- 2.3. Условия договора об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**» определяются Исполнителем и излагаются в настоящей оферте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей оферты. Все изменения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения в торговых объектах Исполнителя и на сайте Исполнителя.
При этом вносимые изменения распространяют свое действие и на ранее заключенные договоры об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**».
- 2.4. Заказчик обязуется до момента заключения договора об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**» ознакомиться с условиями настоящей оферты. Заключив договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, согласен со всеми ее условиями и безоговорочно принимает все условия Исполнителя.
- 2.5. Договор об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**» может быть заключен одновременно при приобретении Заказчиком Товара или в течение 3-х месяцев с момента приобретения Товара.
- 2.6. Договор об оказании услуги «**Продленная гарантия Бриси 1 год**» заключается путем выдачи Исполнителем Заказчику Сертификата.

3. Предмет Договора.

- 3.1. По договору об оказании услуги «**Продленная гарантия Бризи 1 год**» Исполнитель обязуется по заявлению Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, осуществить ремонт Товара, указанного в Сертификате.
- 3.2. Прием Товара от Заказчика для ремонта осуществляется в любом торговом объекте Исполнителя при предъявлении Заказчиком Сертификата.
- 3.3. Исполнитель самостоятельно осуществляет работы по ремонту Товара.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заказчик имеет право:

- 4.1.1. В течение 12 месяцев со дня окончания гарантийных обязательств производителя один раз обратиться к Исполнителю для выполнения ремонта Товара;
- 4.1.2. После проведения ремонта Товара убедиться в его работоспособности.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. При заключении договора об оказании услуги «**Продленная гарантия Бризи 1 год**» внести предоплату за услугу в размере и порядке, установленным настоящей офертой;
- 4.2.2. В случае возникновения необходимости в ремонте Товара доставить Товар Исполнителю самостоятельно;
- 4.2.3. При передаче Товара Исполнителю для ремонта передать вместе с Товаром Сертификат;
- 4.2.4. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуги считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:
 - отсутствия мотивированного отказа от принятия услуги в момент передачи Товара Исполнителем Заказчику после проведения ремонта;
 - отсутствия обращений Заказчика за услугой к Исполнителю в течение срока, указанного в п.п. 4.1.1. настоящей оферты.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. Привлекать для оказания услуги третьих лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуги;
- 4.3.2. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:
 - если обнаружен факт не соблюдения правил транспортировки и условий эксплуатации, установки или хранения Товара, изложенных в инструкции, гарантийном талоне или других сопроводительных документах к Товару;
 - если Товар имеет следы неквалифицированного ремонта;

- если дефект Товара возник в результате механического повреждения; - если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или других внешних воздействий;
- необходимости замены аксессуаров и/или расходных материалов (элементов питания (батареек));
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;
- если произошло изменение внешнего вида Товара, в т.ч. изменение или удаление серийного номера;
- если Товар ремонтировался не в уполномоченном сервисном центре, согласие, на услуги которого Исполнитель не предоставлял;
- если были произведены самостоятельные ремонт или модернизация Товара; -

В случаях, предусмотренных в п. 4.3.2. настоящей оферты, стоимость услуги Заказчику не возвращается, о чем Заказчик уведомлен и с чем соглашается при присоединении к условиям настоящей оферты;

4.3.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара, переданного по Сертификату, в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бриси 1 год»**, подлежат возврату в следующем порядке: стоимость возврата рассчитывается, исходя из стоимости Сертификата, приобретенного изначально и истекшего периода, в течение которого действовал этот Сертификат. При этом стоимость Сертификата делится на 365 дней и умножается на количество дней периода с даты реализации Сертификата по дату возврата. Разница между стоимостью Сертификата и полученной суммой и есть сумма возврата.

4.4. Исполнитель обязан выполнить ремонт Товара в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения его от Заказчика. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке продлить срок оказания услуги, в случае отсутствия необходимых деталей для ремонта. В случае, если для ремонта Товара необходима доплата в соответствии с абзацем 2 п. 5.5. настоящей оферты, срок ремонта продлевается на срок, установленный по соглашению сторон между Заказчиком и соответствующим сервисным центром, которому Товар передан Исполнителем в соответствии с п. 4.3.1. настоящей оферты.

5. Стоимость услуги и порядок оплаты.

- 5.1. Стоимость услуги составляет 12% от стоимости Товара на момент приобретения Товара у Исполнителя.
- 5.2. В стоимость услуги включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.
- 5.3. Оплата стоимости услуги производится Заказчиком при заключении договора об оказании услуги «**Продленная гарантия Бризи 1 год**» путем внесения предоплаты за услугу в размере 100% ее стоимости.
- 5.4. К внесенной Заказчиком сумме предоплаты не применяются правила о коммерческом займе.
- 5.5. Исполнитель осуществляет ремонт Товара, в случае, если стоимость ремонта Товара будет составлять не более, чем 40% стоимости Товара, оплаченной Заказчиком при его приобретении.

При желании Заказчика произвести ремонт Товара на сумму, превышающую 40% стоимости Товара, Заказчик имеет право доплатить разницу в стоимости ремонта непосредственно в сервисном центре, которому Товар передан Исполнителем в соответствии с п. 4.3.1. настоящей оферты. При отказе Заказчика от доплаты ремонт Товара не производится и стоимость услуги подлежит возврату.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. Стороны руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.
- 6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственность за выдачу Товара другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Товара в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

7. Разрешение споров.

7.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»**, решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае если указанные в п. 7.1. споры и разногласия не были решены в досудебном порядке, они подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Дополнительные условия.

8.1. Договор об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуги и действует до истечения периода, установленного п. 4.1.1. настоящей оферты. По истечении периода, установленного п. 4.1.1. настоящей оферты, и отсутствия обращений Заказчика к Исполнителю за оказанием услуги обязательства Исполнителя прекращаются. По истечении срока действия договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** денежные средства, уплаченные Заказчиком за услугу, не возвращаются.

8.2. Идентификация Товара, на который распространяются условия договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»**, производится по серийному номеру (IMEI) Товара, указанному в Сертификате.

8.3. При замене Товара, на который распространяются условия договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»**, в течение гарантийного срока на аналогичный товар, действие договора об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** начинает исчисляться заново с даты замены Товара на аналогичный товар.

8.4. В случае утери Заказчиком Товара или Сертификата стоимость услуги не возвращается.

8.5. В случаях, не предусмотренных настоящей офертой, Исполнитель и Заказчик руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Договор об оказании услуги **«Продленная гарантия Бризи 1 год»** действует только на территории Республики Беларусь.